

Formular 2.5.F01: Kunden-Mitteilung



Kunden-Mitteilung 05 / 2020

vom 27. März 2020

Liefersicherheit während Corona-Pandemie

Werte Kundschaft

Aufgrund der zunehmenden Verbreitung des Corona-Virus sind die Lieferketten teilweise unterbrochen. Dies trifft auch die Lieferfähigkeit der WMC Sinterstar AG. Die Auswirkungen auf unsere Angebotsgruppen sind unterschiedlich:

1. Hartmetall roh gesintert, ungeschliffen

Da die Fabrikation bei uns in der Schweiz stattfindet, unsere Firma den Produktionsbetrieb aufrecht erhalten will und wir über genügend gegen Einbruch geschützte Rohstofflager verfügen, bleiben wir bis mindestens Ende Jahr zu 100% lieferfähig, sofern die Regierung nicht plötzlich die Schliessung der industriellen Produktion verfügt.

Unseren Kunden helfen wir mit flexibler Fertigung und kurzen Lieferterminen.

2. Hartmetall gesintert und auf Toleranz bearbeitet

Da wir hier auf Unterlieferanten angewiesen sind, die leider nicht alle den Betrieb aufrechterhalten, muss unsere Lieferfähigkeit von Fall zu Fall abgeklärt werden. In den meisten Fällen finden wir eine Lösung, die Bestellung termingerecht auszuführen.

3. Diamant- und CBN-Schleifscheiben

Unser Hauptlieferant, die Firma Cafro in Norditalien bleibt voraussichtlich mehrere Monate geschlossen. Wir können unsere Kunden deshalb nicht mehr mit Cafro-Diamantscheiben beliefern.

Hingegen führt unser zweiter Partner, die Firma DK in England, die Produktion zurzeit weiter. Wir können auf diesen Hersteller ausweichen und Ihnen somit weiterhin Diamant- und CBN-Scheiben in guter Qualität liefern.

4. Keramische Schleifmittel, Schleiffeilen, Diamantpasten, Diverse Artikel

Im Moment sind wir hier weiterhin lieferfähig, manche Artikel auch ab Lager.

Wir hoffen, dass die Krise nicht zu lange andauert und wünschen Ihnen alles Gute, vor allem beste Gesundheit!

Mit freundlichen Grüssen

WMC Sinterstar AG, Geschäftsleitung

Three handwritten signatures in blue ink, likely belonging to the business management of WMC Sinterstar AG.